



Original

Система защиты продукции от подделок

Что такое Original?

Original – это система, позволяющая надежно защитить вашу продукцию от подделок. В ее основе лежит запатентованная технология маркировки каждой единицы продукции уникальными кодами. Зарегистрировав найденный на упаковке код, покупатель может легко проверить подлинность товара.

Код размещается на упаковке любым удобным для вас способом:



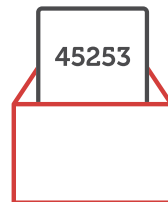
Однослойная этикетка
с кодом под скретч-полосой



Двуслойная этикетка
с кодом на нижнем слое



Уникальный код под
крышкой упаковки



Купон-вкладыш с кодом,
помещаемый внутрь упаковки



Код на внутренней или внешней части
упаковки, под отрывной лентой

Как это работает?

Убедитесь сами, как просто и в то же время надежно все устроено:

Маркировка продукции:



Генерируется массив уникальных кодов для маркировки вашей продукции:

- Уникальные цифровые коды
- QR-коды
- QR-коды, содержащие ЭЦП (электронную цифровую подпись)



Коды интегрируются в систему Original. Всем кодам автоматически присваивается информация о продуктах, которым они соответствуют.



Каждая единица вашей продукции маркируется уникальным кодом, после чего товар поступает в продажу.

Проверка подлинности:

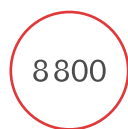


Покупатель отправляет запрос на проверку кода любым доступным способом:

- Отправляет код в SMS-сообщении на короткий номер
- Регистрирует код на сайте сервиса Original или вашем сайте, куда интегрируется функционал проверки кодов
- Сканирует код с помощью любого QR-ридера или специального мобильного приложения (для QR-кодов)
- Называет код оператору службы поддержки, позвонив по телефону бесплатной круглосуточной горячей линии



Сервис сличает код с массивом, проверяет, не регистрировался ли он ранее другим покупателем, и отправляет ответное сообщение с результатом проверки.



В каждом ответном сообщении содержится номер бесплатной горячей линии на случай выявления контрафакта. Далее вы узнаете, что делать, если обнаружится подделка.

Если товар поддельный?

Наши действия при обнаружении фальсификата



Информационная поддержка покупателя: от проверки кода до возврата товара или денег

- Выясняем и фиксируем адрес торговой точки, в которой был приобретен контрафакт
- Консультируем покупателя о порядке возврата продукции, подлинность которой не подтвердилась
- Покупатель может обменять товар в точке приобретения, либо вернуть деньги
- При отказе от обмена или возврата денег он вправе обратиться в комитет по защите прав потребителя



Наша служба поддержки

- Сообщает представителям магазина о факте обнаружения подделки
- Уведомляет их о том, что мы передали информацию производителю, либо в торговую инспекцию

Какие преимущества вы получите

Используя наш сервис, вы:



Повысите лояльность потребителей к вашему бренду за счет:

- Простоты проверки подлинности приобретаемой продукции
- Гарантии информационной поддержки в случае приобретения фальсификата
- Отсутствия рисков нанесения вреда их здоровью и имуществу по причине использования поддельных товаров



Сможете контролировать работу сервиса, просматривая подробные отчеты в web-панели системы:

- Список всех зарегистрированных кодов
- База потребителей с таргетированными данными
- Результаты проверок подлинности
- Аудиозаписи звонков на горячую линию



Сможете своевременно и оперативно пресечь распространение контрафакта, что положительно скажется на вашей прибыли

Сколько это стоит?

Наиболее популярный способ маркировки продукции уникальными кодами – изготовление одно- или двуслойных этикеток с кодом.



Аренда IT-платформы Original,

в которую интегрированы каналы коммуникации с потребителями – сайт, SMS-номер, call-центр.

Платформа Original:

- собирает данные об участниках и зарегистрированных ими кодах
- обрабатывает поступающие по каналам связи сведения
- выдает результат проверки подлинности
- формирует подробные отчеты в режиме реального времени



Настройка платформы под ваш проект и ее полное техническое сопровождение.



Работа круглосуточной горячей линии.



Отправка ответных SMS-сообщений.

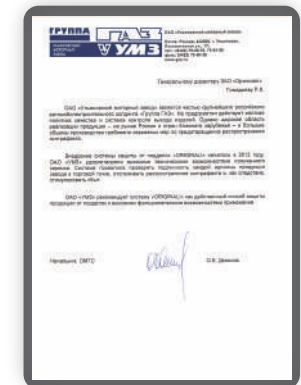
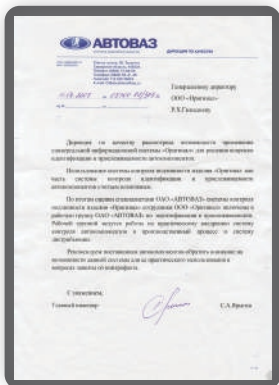
Стоимость этикеток зависит от слоистости, материалов изготовления и общего тиража.

Наши клиенты

Десятки компаний выбрали систему Original для защиты продукции от подделок



Рекомендации



Наши лицензии

Система Original – это запатентованный сервис защиты от подделок



Патент на способ
привязки описательных
свойств продукции
к идентификационным
ярлыкам



Запатентованное
устройство для защиты
товаров от подделок



Сертификат соответствия
менеджмента качества
организации требованиям
ГОСТ (ISO 9001:2008)



Свидетельство о включении
в реестр операторов,
осуществляющих обработку
персональных данных



Свидетельство о включении
в реестр аккредитованных
в IT-области организаций

Контакты



Для получения более подробной информации
и расчета стоимости вашего проекта свяжитесь со мной

 8 (800) 505-34-14

 info@i-actions.ru

Узнайте больше о сервисе Original на сайте www.original.ru
и по номерам горячей линии:

 8 (800) 505-34-14